

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Симферополь

Индивидуальный предприниматель Ажицкий Денис Геннадьевич, осуществляющий медицинскую деятельность на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01177-91/02045403 от 28.03.2025 г., именуемое в дальнейшем «Клиника», в лице главного врача Ажицкого Дениса Геннадьевича, действующего на основании государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя с одной стороны и _____ именуемый в дальнейшем «Пациент» (потребитель медицинской услуги), с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Клиника обязуется оказать Пациенту медицинские услуги в объеме, указанном в настоящем Договоре и в согласованном Сторонами плане лечения, являющемся неотъемлемой частью медицинской карты Пациента, а Пациент обязуется оплатить эти услуги.

1.2. По настоящему Договору клиника оказывает Пациенту стоматологические медицинские услуги (далее совместно именуемые «Услуги»).

1.3. Пациент настоящим подтверждает, что он ознакомлен с перечнем предоставляемых Клиникой Услуг, стоимостью и условиями их предоставления, знает о действующих льготах для отдельных категорий граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Права Клиники:

2.1.1. Клиника вправе самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание Услуг в рамках согласованного Сторонами Плана лечения.

2.1.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день оказания Услуг Клиника вправе назначить другого врача.

2.1.3. Выдавать Пациенту рекомендации по дальнейшему лечению и профилактическим мерам.

2.1.4. Приостановить оказание плановых медицинских услуг либо отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора в случаях:

- нарушения Пациентом условий настоящего Договора, повлекшего невозможность или существенное затруднение оказания медицинских услуг;
- непредоставления Пациентом сведений о состоянии здоровья, заболеваниях, противопоказаниях, аллергических реакциях, принимаемых лекарственных препаратах и иных обстоятельствах, имеющих значение для безопасности лечения;
- систематического нарушения Пациентом назначений и рекомендаций лечащего врача, если такое нарушение может привести к ухудшению состояния здоровья, снижению эффективности лечения либо возникновению осложнений;
- неявки Пациента на согласованные приёмы без предварительного уведомления, если такая неявка препятствует проведению запланированного лечения;
- отказа Пациента от необходимых диагностических или лечебных мероприятий, без которых оказание запланированных медицинских услуг невозможно либо может создать угрозу его здоровью;
- требования Пациента о проведении медицинского вмешательства, противопоказанного по медицинским показаниям либо не соответствующего установленным стандартам и клиническим рекомендациям.

При наличии указанных обстоятельств Клиника по возможности предварительно уведомляет Пациента о выявленном нарушении, его последствиях и необходимости устранения нарушения. Решение о приостановлении лечения или прекращении дальнейшего оказания плановых услуг принимается с учётом состояния здоровья Пациента и требований законодательства Российской Федерации.

При прекращении оказания услуг Клиника предоставляет Пациенту информацию об оказанных услугах, произведённых платежах и имеющейся задолженности, а также возвращает неиспользованную часть предварительной оплаты за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

2.2. Обязанности Клиники:

2.2.1. Оказать Услуги, указанные в п. 1.2. настоящего Договора, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.2.2. Предоставлять Пациенту информацию о ходе оказания Услуг в понятной и доступной форме.

2.2.3. Сохранить конфиденциальность информации о врачебной тайне Пациента.

2.3. Права Пациента:

2.3.1. Требовать от Клиники надлежащего качества предоставляемой медицинской услуги.

2.3.2. выбирать лечащего врача.

2.3.3. Требовать проведения консилиума и консультаций других специалистов.

2.3.4. На облегчение боли, связанной с медицинским вмешательством, допустимыми способами и средствами.

2.3.5. Отказаться от Услуг по настоящему Договору в одностороннем порядке и получить обратно уплаченную сумму за вычетом стоимости уже выполненных Услуг (или с возмещением Клинике стоимости уже выполненных Услуг в случае отсутствия предварительной оплаты в полном объеме).

2.4. Обязанности Пациента:

2.4.1. До начала оказания Услуг по настоящему Договору информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

2.4.2. Соблюдать правила поведения, принятые Клиникой для пациентов.

2.4.3. При прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия.

2.4.4. При прохождении всего курса лечения отказаться от употребления наркотиков и лекарств, если это не показано курсом лечения, психотропных препаратов, алкоголя.

2.4.5. Согласовывать с лечащим или дежурным врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, и т.д.

2.4.6. Оплачивать оказанные Услуги в срок и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.4.7. Выполнять все рекомендации медицинского персонала Клиники по дальнейшему лечению и профилактике, в том числе и после оказания Услуг.

2.5. Помимо прав и обязанностей, указанных в настоящем пункте, Пациент и Клиника имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

3. Стоимость Услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых по настоящему Договору, отражена в плане лечения. План лечения является приложением к данному договору и подписывается пациентом.

3.2. Замена ортодонтической аппаратуры в связи с её естественным износом или в связи с поломкой производится за дополнительную плату.

3.3. Оплата осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу Клиники или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники, указанный в п. 10 Договора в следующем порядке:

3.4. Все прочие услуги оплачиваются в день их оказания.

3.5. При выявлении необходимости оказания дополнительных медицинских услуг Исполнитель информирует Пациента о причинах, объеме и стоимости таких услуг. Дополнительные услуги оказываются только после получения предварительного согласия Пациента, оформленного в новом плане лечения. В случае несогласия Пациента с увеличением стоимости Услуг, он вправе отказаться от Услуг с учетом требований пункта 2.3.5. настоящего Договора.

4. Сроки оказания Услуг

4.1. Клиника оказывает Услуги в сроки от 1 дня до 24 месяцев в зависимости от сложности процедуры и объема работ. Срок оказания услуг может быть изменен при возникновении обстоятельств, препятствующих оказанию услуг в согласованный срок, в том числе при выявлении дополнительных медицинских показаний, необходимости дополнительных исследований, нарушении пациентом назначений или неявке пациента. Пациент уведомляется об изменении срока и его причинах.

4.2. Клиника не несет ответственности за просрочку оказания Услуг по Договору в случае невыполнения Пациентом обязательств, предусмотренных п. 2.4.1-2.4.7 Договора, если это прямо, либо косвенно повлияло на сроки оказания Услуг, а также в случае неявки Пациента в назначенное время.

4.3. Сроки, указанные в п. 4.1. настоящего Договора, могут быть увеличены или уменьшены Клиникой в одностороннем порядке, если в процессе выполнения Услуг появятся не зависящие от Клиники обстоятельства, влияющие на увеличение или уменьшение срока, указанного в п. 4.1. настоящего Договора.

5. Положения о гарантиях и сроках службы

5.1. Общие положения

5.1.1. Клиника гарантирует, что платные медицинские услуги оказываются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, условий настоящего Договора, назначений лечащего врача и согласованного с Пациентом плана лечения.

5.1.2. Гарантийные обязательства Клиники распространяются на недостатки оказанных медицинских услуг, возникшие по причинам, существовавшим до принятия Пациентом результата услуги либо возникшим вследствие ненадлежащего оказания медицинской услуги.

5.1.3. Объём, характер и сроки гарантийных обязательств определяются с учётом вида оказанной услуги, состояния здоровья Пациента, исходной клинической ситуации, индивидуальных особенностей организма и соблюдения Пациентом рекомендаций лечащего врача.

5.2. Сроки гарантийных обязательств

5.2.1. Если иное не предусмотрено планом лечения, гарантийной картой, отдельным соглашением либо правилами предоставления гарантий, срок гарантийных обязательств указывается в плане лечения или ином документе, выдаваемом Пациенту до начала соответствующего этапа лечения.

5.2.2. Гарантийные сроки могут устанавливаться отдельно для различных видов услуг, в том числе:

- терапевтического лечения;
- реставраций зубов;
- ортопедических конструкций;
- имплантационного лечения;
- хирургических вмешательств;
- ортодонтического лечения;
- лечения заболеваний пародонта.

5.2.3. Отсутствие установленного гарантийного срока не освобождает Клиники от ответственности за недостатки медицинской услуги в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Особенности стоматологического лечения

5.3.1. Пациент уведомлён, что стоматологическое лечение может зависеть от индивидуальных особенностей организма, состояния тканей зуба и пародонта, гигиены полости рта, наличия сопутствующих заболеваний, особенностей прикуса, функциональной нагрузки и соблюдения рекомендаций врача.

5.3.2. В связи с этим отдельные медицинские вмешательства могут иметь вероятностный результат и не предполагают безусловного достижения определённого эстетического, функционального или биологического эффекта.

5.3.3. Информация о возможных рисках, вариантах лечения, предполагаемом результате и альтернативных методах лечения предоставляется Пациенту до начала соответствующего медицинского вмешательства и фиксируется в медицинской документации и/или информированном добровольном согласии.

5.4. Ограничения гарантийных обязательств

5.4.1. Гарантийные обязательства Клиники могут не распространяться на новые заболевания, изменения состояния здоровья и осложнения, возникшие после оказания медицинской услуги и не связанные с недостатками её оказания.

5.4.2. При оценке обоснованности гарантийных требований учитываются:

- соблюдение Пациентом рекомендаций лечащего врача;
- соблюдение правил гигиены полости рта;
- посещение рекомендованных профилактических осмотров;

- своевременное обращение Пациента при возникновении жалоб;
- наличие заболеваний и состояний, способных повлиять на результат лечения;
- воздействие травмы, чрезмерной функциональной нагрузки или действий третьих лиц;
- самостоятельное лечение либо вмешательство в результат лечения без согласования с Клиникой.

5.4.3. Нарушение Пациентом рекомендаций врача само по себе не является безусловным основанием для отказа в рассмотрении гарантийного обращения. При решении вопроса об ответственности устанавливается наличие причинной связи между соответствующим нарушением и возникшим недостатком или осложнением.

5.5. Особенности при дентальной имплантации

5.5.1. Пациент уведомлён, что результат дентальной имплантации, включая остеоинтеграцию имплантата, зависит от совокупности факторов, в том числе от состояния костной ткани, индивидуальных особенностей организма, общего состояния здоровья, курения, гигиены полости рта, соблюдения рекомендаций врача и иных обстоятельств.

5.5.2. Клиника гарантирует надлежащее качество выполненных медицинских вмешательств в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, однако не гарантирует наступление конкретного биологического результата, если его достижение зависит от индивидуальных особенностей организма Пациента и обстоятельств, не зависящих от Клиники.

5.5.3. В случае нарушения остеоинтеграции имплантата Клиника проводит осмотр, необходимую диагностику и определяет дальнейшую тактику лечения. Вопрос о повторном вмешательстве, замене имплантата или иных мерах решается с учётом причин возникшего состояния и результатов медицинского обследования.

5.6. Ортопедические конструкции

5.6.1. Гарантийные обязательства в отношении коронок, виниров, вкладок, мостовидных протезов, съёмных протезов и иных ортопедических конструкций определяются отдельно для каждого вида конструкции и указываются в плане лечения, заказ-наряде, гарантийной карте либо ином документе, предоставляемом Пациенту.

5.6.2. Гарантия на ортопедическую конструкцию не распространяется на повреждения, возникшие вследствие:

- механического воздействия, травмы или использования конструкции не по назначению;
- нарушения рекомендаций по эксплуатации и уходу;
- самостоятельной коррекции или ремонта конструкции;
- отсутствия рекомендованного ухода и профилактических осмотров;
- существенного изменения состояния опорных зубов, тканей пародонта или прикуса, если такие изменения не связаны с недостатками изготовления или установки конструкции.

5.6.3. Если недостаток конструкции возник вследствие её ненадлежащего изготовления, установки либо ненадлежащего оказания соответствующей медицинской услуги, вопрос об устранении недостатка решается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.7. Порядок обращения по гарантии

5.7.1. При возникновении жалоб или обнаружении предполагаемого недостатка Пациенту рекомендуется незамедлительно обратиться в Клинику и предоставить информацию о возникших обстоятельствах.

5.7.2. Для рассмотрения гарантийного обращения Клиника вправе провести осмотр, диагностические исследования, запросить сведения о состоянии здоровья Пациента и получить доступ к медицинской документации, относящейся к соответствующему лечению.

5.7.3. По результатам осмотра Клиника определяет:

- наличие либо отсутствие недостатка оказанной медицинской услуги;
- возможные причины его возникновения;
- наличие или отсутствие связи недостатка с действиями Клиники;
- возможность и способ устранения выявленного недостатка.

5.7.4. Гарантийное обращение рассматривается Клиникой в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. При необходимости проведения дополнительной диагностики Пациенту сообщается о её целях и предполагаемых сроках.

5.7.5. В случае отказа в удовлетворении гарантийного требования Пациенту предоставляется мотивированный письменный ответ.

5.7. Условия соблюдения гарантии

5.7.1. Стороны согласовали, что для сохранения гарантийных обязательств по результатам лечения, связанным с состоянием зубов, пародонта, ортопедических конструкций и имплантационных систем, Пациент обязуется проходить профессиональную гигиену полости рта в Клинике **не реже одного раза в четыре месяца**, если иная периодичность не установлена лечащим врачом.

5.7.2 В случае нарушения указанной периодичности Клиника вправе отказать в удовлетворении гарантийного требования только в той части, в которой будет установлено, что непрохождение профессиональной гигиены находится в причинной связи с выявленным недостатком, осложнением или ухудшением результата лечения.

С условиями гарантии ознакомлен _____.

(подпись) (дата)

6. Ответственность Сторон и порядок рассмотрения споров

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Клиника имеет право не начинать оказание Услуг вплоть до оплаты Пациентом стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.3. Пациент вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неиспользованием или ненадлежащим исполнением Клиникой условий Договора, о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров. В случае недостижения соглашения Стороны передают спор на рассмотрение в суд в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

6.5. В случае если невозможность исполнения обязательств возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон ответственности не несет, Пациент возмещает Клинике фактически понесенные ею расходы, а Клиника возвращает Пациенту остаток неиспользованных средств, внесенных в качестве предоплаты.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору.

8. Изменения и расторжение Договора

8.1. Односторонний отказ от исполнения настоящего Договора или одностороннее его изменение допускаются в случаях, предусмотренных законом либо настоящим Договором.

8.2. Настоящий Договор может быть изменен, дополнен или расторгнут по соглашению Сторон, выраженному в письменной форме и подписанному уполномоченными представителями обеих Сторон.

8.3. Расторжение или изменение договора не является основанием для прекращения выполнения обязательств любой из Сторон, возникших до подписания такого соглашения об изменении либо расторжении Договора, если иное не предусмотрено соглашением.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Клиники, а второй – у Пациента.

9.2. Условия настоящего Договора, Приложений и дополнительных Соглашений к нему, а также иная информация, полученная Сторонами в соответствии с Договором, конфиденциальны и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.3. При подписании настоящего Договора, а также приложений, изменений и дополнений к нему, допускается применение факсимильной подписи.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10. Подписи сторон

Клиника: ИП Ажицкий Денис Геннадьевич, ОГРНИП: 321911200026315 Юридический адрес: Республика КРЫМ, 295007, г. Симферополь, ул. Курортная 25 Адрес места деятельности: Республика КРЫМ, 295017, г. Симферополь, ул. Киевская 71 Телефон: +7 978 888-20-48, +7 3652 77-20-47 Email: office@smile82.ru, Web: smile82.ru _____ Ажицкий Денис Геннадьевич МП	Пациент Паспорт гражданина РФ серия _____ номер; _____ Место жительства: _____ _____/_____ Фамилия И.О. _____ Подпись _____
--	--

АКТ
оказанных услуг

г. Симферополь

“ ____ ” _____ 20 ____ г.

ИП Ажицкий Денис Геннадьевич, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, с одной стороны, и **ФИО** паспорт серии _____ номер _____, проживающий адресу, _____, контактный телефон _____, именуемый в дальнейшем ЗАКАЗЧИК (Потребитель), с другой стороны заключили настоящий акт о нижеследующем:

1. Настоящий акт составлен в подтверждение того, что услуги по договору оказания платных стоматологических услуг № _____ от « ____ » _____ 20 ____ г. Исполнителем оказаны согласно плану лечения на сумму _____ (_____) рублей.
2. Настоящий акт подтверждает факт оказания указанных в нём услуг и их стоимость.

Клиника: ИП Ажицкий Денис Геннадьевич, ОГРНИП: 321911200026315 Юридический адрес: Республика КРЫМ, 295007, г. Симферополь, ул. Курортная 25 Адрес места деятельности: Республика КРЫМ, 295017, г. Симферополь, ул. Киевская 71 Телефон: +7 978 888-20-48, +7 3652 77-20-47 Email: office@smile82.ru , Web: smile82.ru _____ Ажицкий Денис Геннадьевич МП	Пациент Паспорт гражданина РФ серия _____ номер; _____ Место жительства: _____ Фамилия И.О. / _____ Подпись
---	--