

Договор публичной оферты на оказание платных медицинских услуг

г. Симферополь

« » _____ 202__ г.

В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту “Пациент”, является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью “ВАША УЛЫБКА” (лицензия № ЛО-82-01-000913 от 12.09.2019 г.), именуемое в дальнейшем “Исполнитель”, в лице директора Ажицкого Дениса Геннадьевича, действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», заключить договор на указанных ниже условиях:

1.1. Настоящий документ – публичная оферта, опубликованный в сети Интернет по адресу: **Web: smile82.ru**, предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде ООО «ВАША УЛЫБКА», а также любыми другими способами, распространяется на каждого Пациента, кто обращается к «Исполнителю» за оказанием платных медицинских услуг. **По требованию Пациента данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме.**

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пациентом первой оплаты предоставляемых Исполнителем медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 5 настоящего договора.

1.3. Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего предложения и равносителен письменному заключению договора об оказании платных медицинских услуг.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается с 12 сентября 2019 года на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.5. При подписании печатной формы договора, он составляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр остается у Исполнителя, второй экземпляр находится у Пациента.

1.6. При подписании печатной формы договора, а также приложений (план лечения, акт оказанных услуг и др.), изменений и дополнений к нему со стороны Исполнителя допускается применение факсимильной подписи, со стороны Пациента только его личная подпись.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги в соответствии с их перечнем и стоимостью, указанном в прейскуранте Исполнителя, действующим на момент оказания услуги и в согласованном Сторонами плане лечения, являющемся неотъемлемой частью медицинской карты Пациента, а Пациент обязуется их оплатить.

2.2. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ № 1006 от 04.10.2012 г., знает о действующих льготах для отдельных категорий граждан, о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных и территориальных программ гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, настоящим договором и приложениями к нему. Акцептом настоящего Договора

Пациент подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, размещенными на информационном стенде и на сайте Исполнителя и обязуется их соблюдать.

2.3. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, устанавливаются прејскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг. По медицинским показаниям и/или с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные медицинские, консультационные и лабораторные услуги, стоимость которых согласовывается Исполнителем с Пациентом или его Законным представителем дополнительно.

2.4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых по настоящему Договору, определяется Пациентом (Законным представителем) самостоятельно или по согласованию с консультирующим (лечащим) врачом в соответствии с планом обследования или лечения и указывается в Счете. Счет оформляется в виде приложения и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.5. Пациент соглашается с тем, что проводимое обследование и дальнейшее лечение врачами-специалистами Исполнителя не может полностью гарантировать достижение ожидаемого эффекта от лечения, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма Пациента.

2.6. Исполнитель уведомил Пациента (Законного представителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, оказывающего медицинскую услугу) в том числе плана обследования и лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в планируемый срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. По согласованию с Пациентом определять характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики и лечения Пациента.

3.1.2. Вносить изменения в прејскурант медицинских услуг и цен. Прејскурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень медицинских услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора.

3.1.3. Не приступать к оказанию медицинских услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Пациент не оплатил или не полностью оплатил медицинскую услугу.

3.1.4. При необходимости, по согласованию с Пациентом, привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания услуг Пациенту.

3.1.5. Вносить изменения в план лечения и проводить дополнительное лечение, уведомив об этом Пациента и получив в необходимых случаях согласие Пациента.

3.1.6. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить другого врача с согласия Пациента.

3.1.7. Отказаться от предоставления Пациенту услуг, предусмотренных настоящим Договором в случае:

- невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги;
- отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария;

- при выявлении у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;
- если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Пациента или угрожает жизни Пациента;
- невыполнения Пациентом условий настоящего Договора.

3.1.8. В случае нарушения Пациентом предписаний, рекомендаций и назначений врача(ей), отказаться от настоящего договора с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а Исполнитель не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Пациента.

3.1.9. Исполнитель не имеет права на оказание медицинской услуги в случае отказа Пациента от подписания Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Своевременно и квалифицированно оказывать медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований действующего законодательства.

3.2.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством порядке.

3.2.3. Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы Исполнителя, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя.

3.2.4. Предоставлять Пациенту полную информацию о назначениях, методах лечения, действиях применяемых препаратов, возможных последствиях, а также рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

3.2.5. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с Исполнителем договорные отношения.

3.2.6. Обеспечить Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Пациента или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента.

3.2.7. Обеспечить режим конфиденциальности об обращении пациента к Исполнителю и о состоянии здоровья Пациента в соответствии с п.6 настоящего договора и законодательства о врачебной тайне.

3.3. Пациент имеет право:

3.3.1. Пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.3.2. Пациент имеет право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его представителем, а также медицинским работником.

3.3.3. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Исполнителя.

3.3.4. По требованию Пациента настоящий договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

3.3.5. Получить копию медицинской документации на бумажном носителе по документу, удостоверяющему личность.

3.3.6. Обратиться к руководству Исполнителя с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

3.3.7. Пациент вправе отказаться от исполнения настоящего договора в порядке, установленном действующим законодательством.

3.4. Пациент обязан:

3.4.1. Пациент обязуется своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями статьи 5 настоящего Договора.

3.4.2. Пациент обязуется заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения услуги.

3.4.3. Пациент обязан строго исполнять рекомендации и требования лечащего врача, а также информировать последнего об известных Пациенту аллергических реакциях на какие-либо лекарственные препараты, о перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях.

3.4.4. Пациент обязуется предоставить Исполнителю свои персональные данные в соответствии с п.6.1. настоящего Договора, надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.

3.4.5. Пациент обязуется при прохождении курса лечения отказаться от употребления лекарств в состав которых входят наркотические вещества, психотропных средств, алкоголя и терапевтических препаратов, если это не показано курсом лечения. Согласовывать с лечащим врачом употребление любых медицинских терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, биологически активных добавок и мазей, и т.д.

3.4.6. Пациенту при посещении Исполнителя запрещается: курить в помещении Исполнителя, пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой и пр.), приносить с собой легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, приходиться в состоянии алкогольного, наркологического, токсического опьянения.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещениях Исполнителя, а также в медицинских учреждениях, имеющих с Исполнителем соответствующие договоры.

4.2. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Пациента.

4.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием (определение времени получения услуги).

4.4. В случае опоздания Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену записи Пациента на прием.

4.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Пациентом, а также право внеочередного приема Пациента с симптомами острого заболевания.

4.6. Срок оказания услуги указывается в плане лечения и обследования.

4.7. Исполнитель не несет ответственность за просрочку оказания услуг, согласованных в плане лечения и обследования в случае невыполнения Пациентом его обязательств, предусмотренных в данном Договоре, если это прямо, либо косвенно повлияло на сроки оказания услуг, а также в случае неявки Пациента в назначенное время.

4.8. Срок оказания медицинской услуги может быть увеличен или уменьшен Исполнителем в одностороннем порядке, если в процессе выполнения услуги появятся не зависящие от Исполнителя обстоятельства, которые могут повлиять на увеличение или уменьшение срока, согласованного в плане лечения и обследования.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1. Оплата услуг по настоящему Договору производится Пациентом на условиях предоплаты до оказания услуги, если иной порядок не предусмотрен дополнительным соглашением сторон.

5.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Пациентом путем внесения наличных денежных средств в рублях РФ или посредством банковской пластиковой карты через кассу Исполнителя, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Оказываемые по настоящему Договору услуги могут быть оплачены за Пациента иным физическим или юридическим лицом.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. В целях исполнения настоящего Договора публичной оферты (предложения) в соответствии с пунктом 5 статьи 6, а также статьями 9, 10 Федерального закона от 27.07.06 г. “О персональных данных” № 152-ФЗ, на период действия настоящего Договора Пациент предоставляет Исполнителю свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое согласие на обработку персоналом Исполнителя своих персональных данных, а также специальных сведений, касающихся состояния здоровья Пациента, в целях получения услуг, оказываемых Исполнителем. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пациента, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего договора.

6.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно публичное, информации, признанной настоящим договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны

6.4. Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация:

- информация о состоянии здоровья Пациента, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна);
- об оплатах услуг, произведенных Пациентом.

6.5. С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

6.6. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Пациента, составляющей врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.7. Результаты медицинских обследований персоналом Исполнителя по телефону Пациентам не сообщаются.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

7.3. При возникновении задолженности Пациента за оказанные услуги Исполнителя, последний имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг по настоящему Договору до полной оплаты Пациентом уже оказанных Исполнителем услуг.

7.4. В случае невыполнения Пациентом два и более раз рекомендаций и требований медицинского персонала Исполнителя, последний имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

7.5. Сторона считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента.

7.7. Исполнитель не несет ответственность также в случаях медицинского вмешательства третьих лиц в период оказания услуг.

7.8. Исполнитель не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Пациент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за последствия в случае информированного отказа Пациента от рекомендованного лечения.

7.10. При отказе Пациента от прохождения курса лечения, при возникновении осложнений, Исполнитель не несет ответственность за дальнейшее состояние здоровья Пациента.

7.11. Исполнитель не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

7.12. Пациент обязан полностью возместить Исполнителю понесенные им убытки, если Исполнитель не смог оказать медицинские услуги или был вынужден прекратить их по вине Пациента.

7.13. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.14. В случае причинения материального ущерба имуществу Исполнителя Пациент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

7.15. В случае если невозможность исполнения обязательств возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон ответственности не несет, Пациент возмещает Исполнителю фактически понесенные ею расходы по оказанию услуги, а Исполнитель возвращает Пациенту остаток неиспользованных средств, внесенных в качестве предоплаты.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

8.1. Исполнитель устанавливает гарантийный срок с момента завершения лечения на все виды услуг, оказываемые по настоящему Договору, в соответствии с действующим законодательством, с учетом положений прочих пунктов статьи 5 настоящего Договора. Гарантия на пародонтологическую часть лечения предоставляется сроком на 1 (один) день, т.к. процесс излечения и дальнейшей стабилизации состояния тканей пародонта зависит от частот, регулярности достаточности индивидуальной гигиены полости рта. Осуществляемой Пациентом, а также от индивидуальных особенностей его организма.

8.2. Гарантия не предоставляется на следующие виды стоматологических услуг:

- перелечивание ранее леченых каналов зубов,
- приживление имплантантов,
- лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта,
- лечение с допустимыми отступлениями от медицинских показаний, проводимое по настоянию Пациента с согласия Исполнителя,
- временные ортопедические конструкции.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за качество услуги в случае невыполнения Пациентом его обязательств, предусмотренных в данном Договоре, а также в случаях досрочного отказа Пациента от услуг.

8.4. Гарантия на терапевтическую часть лечения действует только в случаях обязательных профилактических осмотров Пациента Исполнителем не менее 1 раза в 6 месяцев.

8.5. Гарантия на ортопедическую часть лечения действует только в случае посещения Пациентом Исполнителя (врача стоматолога-ортопеда) не реже 1 раза в 6 месяцев.

С условиями гарантии ознакомлен _____ (дата)

9. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования

9.2. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры сторон по настоящему договору и в связи с ним, по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. СВЕДЕНИЯ О СТОРОНАХ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ПАЦИЕНТ

ООО «ВАША УЛЫБКА»

ФИО _____

ОГРН – 1149102095526 **ОКПО** – 00746656

ИНН – 9102047029 **КПП** - 910201001

Р/счет - 40702810141760000042,
РНКБ (ПАО) **БИК** – 043510607
к/счет – 30101810833500000607

Паспорт гражданина РФ серия _____
№ _____
выдан _____

юридический адрес: 295007, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Курортная, дом 25,

адрес места деятельности: 297017, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Киевская, дом 71

Место жительства _____

Email: vashaulibka@gmail.com

Web: smile82.ru

Email: _____

тел. Раб.: +7 (978) 888-20-48
+7 (3652) 77-20-47

Контактный тел.: _____

директор Ажицкий Денис Геннадьевич

ФИО

подпись

МП