

## ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № \_\_\_\_

г. Симферополь

“ \_\_\_\_\_ ” 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью "ВАША УЛЫБКА", именуемое в дальнейшем «Клиника», в лице Директора Ажицкого Дениса Геннадьевича, действующего на основании Устава, и осуществляющей деятельность на основании лицензии № Л041-01177-91/00334450 от 12 сентября 2019 г., выданной Министерством Здравоохранения Республики Крым с одной стороны и

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Пациент» (потребитель медицинской услуги), с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

- 1.1. Настоящий документ- публичная оферта, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://smile82.ru> предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде ООО «ВАША УЛЫБКА», а также любыми другими способами, распространяется на каждого Пациента, кто обращается в Клинику за оказанием платных медицинских услуг. По требованию Пациента данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме.
- 1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пациентом первой оплаты предоставляемых Клиникой медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 4 настоящего договора.
- 1.3. Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего предложения и равносителен письменному заключению договора об оказании платных медицинских услуг.
- 1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается с 12 сентября 2019 года на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.
- 1.5. При подписании печатной формы договора, он составляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр остается у Клиники, второй экземпляр находится у Пациента.
- 1.6. При подписании печатной формы договора, а также приложений (план лечения, акт оказанных услуг и др.), изменений и дополнений к нему со стороны Клиники допускается применение факсимильной подписи, со стороны Пациента только его личная подпись.

### 2. Предмет Договора

- 2.1. В соответствии с настоящим Договором Клиника обязуется оказать Пациенту медицинские услуги в объеме, указанном в настоящем Договоре и в согласованном Сторонами плане лечения, являющемся неотъемлемой частью медицинской карты Пациента, а Пациент обязуется оплатить эти услуги.
- 2.2. По настоящему Договору клиника оказывает Пациенту стоматологические медицинские услуги (далее совместно именуемые «Услуги»).
- 2.3. Пациент настоящим подтверждает, что он ознакомлен с перечнем предоставляемых Клиникой Услуг, стоимостью и условиями их предоставления, знает о действующих льготах для отдельных категорий граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 2.4. Выполнение договора подтверждается Актом о предоставлении услуг, подписанным обеими Сторонами.
- 2.5. Пациент настоящим подтверждает, что он ознакомлен с состоянием своего здоровья, соглашается на осуществление лечебного вмешательства, а также то, что ему разъяснены и понятны методика и процедура лечения. Пациент подписывает информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства.
- 2.6. Пациент уведомлен о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций, а также режима лечения могут снизить качество оказываемых медицинских услуг.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Права Клиники:**

- 3.1.1. Клиника вправе самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание Услуг в рамках согласованного Сторонами Плана лечения.
- 3.1.2. При изменении клинической ситуации изменить с согласия Пациента план или сроки лечения и (или) стоимость, а в случае несогласия Заказчика или Пациента с предложенными изменениями прервать лечение и расторгнуть договор.
- 3.1.3. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема Клиника вправе направить Пациента к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации или увеличить сроки оказания услуг, предварительно согласовав с Пациентом.
- 3.1.4. Выдавать Пациенту рекомендации по дальнейшему лечению и профилактическим мерам.
- 3.1.5. В одностороннем порядке прекратить или приостановить выполнение своих обязательств по настоящему Договору:
- при неисполнении Пациентом своих обязательств,
  - в случае ортодонтического лечения при неисполнении Пациентом рекомендаций по соблюдению тщательной гигиены полости рта, нарушении назначенного режима эксплуатации и гигиены ортодонтического аппарата,
  - в случае настаивания Пациента на лечении с отступлением от медицинских показаний.
- При этом Клиника возвращает Пациенту стоимость оплаченных Услуг за вычетом стоимости уже выполненных Услуг, а Пациент возмещает Клинике стоимость уже выполненных Услуг в случае отсутствия предварительной оплаты в полном объеме.
- 3.1.6. Отказать Пациенту в предоставлении Услуг при наличии у Пациента медицинских противопоказаний или в случае, если он не желает пройти необходимой обследование и соответствующие рекомендации врача.
- 3.1.7. В случае опоздания Пациента более чем на 30 минут от назначенного времени, без предварительного согласования с Исполнителем, Клиника имеет право отказать в проведении процедуры.

#### **3.2. Обязанности Клиники:**

- 3.2.1. Оказать Услуги, указанные в п. 2.1. настоящего Договора, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
- 3.2.2. Предоставлять Пациенту информацию о ходе оказания Услуг в понятной и доступной форме.
- 3.2.3. Сохранить конфиденциальность информации о врачебной тайне Пациента.
- 3.2.4. Соблюдать обязательства по срокам и условиям гарантии в соответствии с настоящим Договором.

#### **3.3. Права Пациента:**

- 3.3.1. Требовать от Клиники надлежащего качества предоставляемой медицинской услуги.
- 3.3.2. Выбирать лечащего врача с учетом специализации врача.
- 3.3.3. На облегчение боли, связанной с медицинским вмешательством, допустимыми способами и средствами.
- 3.3.4. В одностороннем порядке отказаться от выполнения обязательств по данному Договору, оплатив стоимость понесенных Клиникой расходов.

#### **3.4. Обязанности Пациента:**

- 3.4.1. До начала оказания Услуг по настоящему Договору информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.
- 3.4.2. Соблюдать правила поведения, принятые Клиникой для пациентов.
- 3.4.3. При прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия.

- 3.4.4. При прохождении всего курса лечения отказаться от употребления наркотиков и лекарств, если это не показано курсом лечения, психотропных препаратов, алкоголя.
- 3.4.5. Согласовывать с лечащим или дежурным врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, и т.д.
- 3.4.6. Оплачивать оказанные Услуги в срок и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 3.4.7. Выполнять все рекомендации медицинского персонала Клиники по дальнейшему лечению и профилактике, в том числе и после оказания Услуги.
- 3.4.8. Посещать клинику Исполнителя 1 раз в 3-6 месяцев для бесплатного планового профилактического осмотра.
- 3.5. Помимо прав и обязанностей, указанных в настоящем пункте, Пациент и Клиника имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

#### **4. Стоимость Услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых по настоящему Договору, составляет \_\_\_\_\_ рублей.

Оплата услуг по настоящему Договору производится Пациентом на условиях предоплаты до оказания услуги, если иной порядок не предусмотрен дополнительным соглашением сторон.

- 4.2. Оплата осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу Клиники или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники.
- 4.3. Стоимость услуг определяется на основании прейскуранта, действующего на момент оплаты Услуг. Стоимость услуг согласовывается сторонами в приложениях к договору - планах лечения, счетах на оплату.
- 4.4. Пациент соглашается, что стоимость Услуг, согласованная и зафиксированная в плане лечения после медицинского обследования, является предварительной и не включает стоимости лечения скрытых патологий, которые могут быть обнаружены в процессе лечения.
- 4.5. В случае возникновения необходимости предоставления дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, стоимость Услуг, предоставляемых по настоящему договору, может быть изменена Клиникой по согласованию с Пациентом и зафиксирована в соответствующем дополнительном плане лечения.
- 4.6. Замена ортодонтической аппаратуры в связи с её естественным и (или) в связи с поломкой производится за дополнительную плату.
- 4.7. В случае изготовления ортопедической конструкции Пациент оплачивает 50% предоплату от общей стоимости данной Услуги.
- 4.8. Все прочие услуги оплачиваются в день их оказания.

#### **5. Сроки оказания Услуг**

- 5.1. Срок выполнения плана лечения составляет от 1 дня до 24 месяцев, что подробно разъясняется пациенту при подписании плана лечения.
- 5.2. Срок предоставления услуги составляет от 1 до 21 дня с момента обращения в Клинику.
- 5.3. Клиника не несет ответственности за просрочку оказания Услуг по Договору в случае невыполнения Пациентом обязательств, предусмотренных п. 3.4.1-3.4.8 Договора, если это прямо, либо косвенно повлияло на сроки оказания Услуг, а также в случае неявки Пациента в назначенное время.
- 5.4. Сроки, указанные в п. 5.1. настоящего Договора, могут быть увеличены или уменьшены Клиникой в одностороннем порядке, если в процессе выполнения Услуг появятся не зависящие от Клиники обстоятельства, влияющие на увеличение или уменьшение срока, указанного в п. 5.1. настоящего Договора.

#### **6. Гарантия качества**

6.1. Клиника гарантирует качество предоставленных Услуг. С момента завершения лечения на каждую предоставленную по настоящему Договору Услугу предоставляются следующие гарантийные сроки (полная гарантия):

- на постоянные пломбы, несъемные постоянные ортопедические конструкции, имплантаты – 1 (один) год;
- на постоянные съемные протезы – 1 (один) год;
- на ортопедическую работу с зубами, которые ранее были пролечены не в клинике Исполнителя – 6 (шесть) месяцев;

6.2. Гарантия не может быть предоставлена при следующих видах услуг:

- перелечивание ранее леченых каналов зубов,
- приживление имплантата,
- лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта,
- лечение с допустимыми отступлениями от медицинских показаний, проводимое по настоянию Пациента с согласия Клиники.
- временные ортопедические конструкции.

Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие о вещественный результат: пломбы, восстановления, несъемные и съемные зубные протезы, имплантаты и т.п. На профгигиену, отбеливание, хирургические манипуляции (кроме имплантации) и другие неовещественные работы и услуги сроки гарантии не распространяются.

Гарантия предоставляется в соответствии с положением «О порядке предоставления гарантии на стоматологические услуги», с которыми пациент ознакомлен.

6.3. Клиника не несет ответственности за качество Услуг в случае невыполнения Пациентом обязательств, предусмотренных п. 3.4.1-3.4.8. Договора, в случае досрочного отказа Пациента от Услуг, а также

- если при возникновении любой стоматологической проблемы пациент не уведомляет Клинику в срок до 3 (трех) дней включительно и не обращается в Клинику в сроки, определенные лечащим врачом после его уведомления;
- при лечении любого вида стоматологической патологии в другой клинике без предварительного уведомления лечащего врача;
- если в другой клинике было любое вмешательство в области имплантатов, установленных Клиникой;
- в случае задержки оплаты любой фактически оказанной Заказчику услуги сроком более 1 (одной) недели с момента оказания услуги без предварительного письменного согласования рассрочки с Клиникой;
- при любом самостоятельном вмешательстве пациента в гарантийную стоматологическую конструкцию;
- в случае последствий состояний, травм и заболеваний, повлекших нарушение состояния зубочелюстной системы (переломы зубов и челюстей, костей лицевого скелета, тяжелые системные заболевания, лучевая и химиотерапия, оперативные вмешательства и т.п.);
- в случае предоставления недостоверных сведений при оформлении медицинской документации.

6.4. Пациент в праве предъявить претензии Клинике по качеству оказанных услуг в пределах гарантийного срока, установленного в п. 6.1, и потребовать либо повторного оказания Услуг, либо соразмерного уменьшения цены за Услуги, либо возмещения понесенных им расходов на повторное оказание Услуг третьими лицами.

6.5. Гарантия на терапевтическую часть лечения действует только в случаях обязательных профилактических осмотров 1 раз в 6 мес.

6.6. На ортопедическую часть лечения гарантийный срок распространяется при условии посещения 1 раз в 6 месяцев врача ортопеда.

## **7. Конфиденциальность**

7.1. В целях исполнения настоящего Договора публичной оферты (предложения) в соответствии с пунктом 5 статьи 6, а также статьями 9, 10 Федерального закона от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ, на период действия настоящего Договора Пациент предоставляет Исполнителю свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое согласие на обработку персоналом Исполнителя своих персональных данных, а также специальных сведений, касающихся состояния здоровья Пациента, в целях получения услуг, оказываемых Исполнителем. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пациента, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего договора.

7.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно публичное, информации, признанной настоящим договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны

7.4. Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация:

- информация о состоянии здоровья Пациента, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна);
- об оплатах услуг, произведенных Пациентом.

7.5. С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

7.6. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Пациента, составляющей врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.7. Результаты медицинских обследований персоналом Исполнителя по телефону Пациентам не сообщаются.

## **8. Ответственность Сторон и порядок рассмотрения споров**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Клиника имеет право не начинать оказание Услуг вплоть до оплаты Пациентом стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.3. Пациент вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неиспользованием или ненадлежащим исполнением Клиникой условий Договора, о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров. В случае недостижения соглашения Стороны передают спор на рассмотрение в суд в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

8.5. В случае если невозможность исполнения обязательств возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон ответственности не несет, Пациент возмещает Клинике фактически понесенные ею расходы, а Клиника возвращает Пациенту остаток неиспользованных средств, внесенных в качестве предоплаты.

## **9. Изменения и расторжение Договора**

9.1. Односторонний отказ от исполнения настоящего Договора или одностороннее его изменение допускаются в случаях, предусмотренных законом либо настоящим Договором.

9.2. Настоящий Договор может быть изменен, дополнен или расторгнут по соглашению Сторон, выраженному в письменной форме и подписанному уполномоченными представителями обеих Сторон.

9.3. Расторжение или изменение договора не является основанием для прекращения выполнения обязательств любой из Сторон, возникших до подписания такого соглашения об изменении либо расторжении Договора, если иное не предусмотрено соглашением.

9.4. Условия настоящего Договора, Приложений и дополнительных Соглашений к нему, а также иная информация, полученная Сторонами в соответствии с Договором, конфиденциальны и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## **10. Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них**

10.1 Пациент имеет право получить медицинские документы и выписки из них согласно Приказу Минздрава России от 14 сентября 2020 г. № 972н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений», Приказу Минздрава России от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».